



Guía de uso: Servicio pregúntele a la Biblioteca

Biblioteca Álvaro Avilés



PREGÚNTELE A LA BIBLIOTECA

Pregúntele a la Biblioteca es un servicio creado para mantener una comunicación constante con los estudiantes, docentes y administrativos, por medio del mismo se pueden gestionar consultas sobre: Acceso a Biblioteca Virtual (manuales, guías, consultas en general), estilo APA, disponibilidad de libros físicos o digitales, consulta de Trabajos Finales de Graduación, servicios que ofrece la Biblioteca, búsquedas de información especializada, entre otros.

Para utilizar el servicio, debemos realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar al sitio web de la Universidad de las Ciencias y el Arte de Costa Rica, puede ingresar en el siguiente link <http://udelascienciasyelarte.ac.cr/>
2. Una vez en la página, en el margen superior derecho encontramos la palabra Biblioteca, damos clic ahí.



Precios y Financiamiento

Biblioteca

Portal Académico

Office 365

Calendario

Test Vocacional

MÁS INFORMACIÓN

+506 4031-0700

LA UNIVERSIDAD ▾ PRIMER INGRESO ▾ ESCUELAS ▾ BIENESTAR ESTUDIANTIL ▾ CONTACTO

3. Al ingresar se despliega una página informativa de la Biblioteca Álvaro Avilés Vargas, en donde encontrará información importante de la Biblioteca, como horarios, servicios y demás. Al bajar en el sitio, encontrará una viñeta color morado con la leyenda Pregúntele a la Biblioteca.

Te ofrecemos también la Biblioteca Virtual donde podrás acceder **dándole click a este botón**

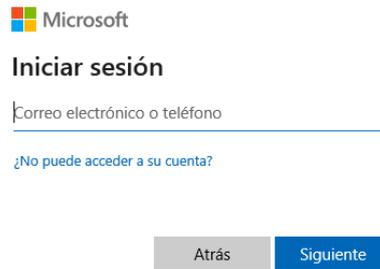
BIBLIOTECA VIRTUAL

Si tenés alguna pregunta o necesitás ayuda para encontrar materiales de consulta e investigación, hacé clic al siguiente botón:



PREGUNTALE A LA BIBLIOTECA

4. Al dar clic en el botón, se solicita ingresar sesión con la cuenta de correo institucional, por lo que se requiere ingresar el correo electrónico, así como la contraseña institucional:



Microsoft

Iniciar sesión

Correo electrónico o teléfono

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Atrás Siguiendo

5. Una vez que haya ingresado, se desplegará el siguiente formulario donde debe completar la información solicitada:



Pregúntele a la Biblioteca

Resolver sus dudas es nuestro compromiso, entre los temas que nos puede consultar están: Acceso a Biblioteca Virtual (manuales, guías, consultas en general), estilo APA, disponibilidad de libros físicos o digitales, consulta de Trabajos Finales de Graduación, servicios que ofrece la Biblioteca, búsqueda de información, entre otros.

Hola, Itza! al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. Nombre(s) y Apellidos: *

Escriba su respuesta

2. Identificación o Cédula: *

Escriba su respuesta

3. Correo Electrónico: *

Escriba su respuesta

6. En la última casilla del formulario, encontrará un espacio donde puede ingresar la consulta correspondiente:

6. Registre su pregunta en el siguiente espacio:

Escriba su respuesta

7. Una vez ingresada la consulta, presiona el botón de “Enviar” y le estará llegando un correo electrónico o una llamada por parte de la Biblioteca respondiendo a su interrogante, de acuerdo a lo solicitado.



Enviar